Guide de bonnes pratiques à l'ère de l'IA pour les cadres universitaires

Cinq gestes de leadership pour concilier efficacité, responsabilité et intégrité

1 - Exercer un leadership responsable

- Montrez l'exemple avec des pratiques transparentes, réfléchies et conformes aux règles institutionnelles dans votre utilisation de l'IA.
- Établissez des règles claires pour votre équipe en précisant les usages permis et interdits de l'IA.
- Encouragez l'exploration des possibilités de l'IA dans un cadre sécuritaire, avec des objectifs précis et des mécanismes de vérification.
- Faites de l'intégrité un critère de performance tout en maintenant la qualité, la rigueur, l'équité et le respect des règles.

2 - Encadrer les usages et gérer les risques

- Évaluez les risques, sur les personnes, les données, les opérations et la réputation de l'université, avant d'autoriser un nouvel usage.
- Définissez qui peut utiliser l'IA, pour quelles tâches, qui doit vérifier les résultats et qui demeure responsable des décisions.
- Protégez les informations sensibles comme les dossiers étudiants, les données financières, les informations relatives au personnel et les documents stratégiques.
- Prévoyez des mécanismes de gestion des incidents.

3 - Prendre des décisions justes et éclairées

- Vérifiez toutes les informations provenant de l'IA pour avoir des données, des sources et des conclusions fiables et sans biais.
- Adaptez la vérification à l'importance des décisions : plus une décision peut avoir de conséquences, plus le contrôle humain doit être rigoureux.
- Ne déléguez pas vos décisions sensibles à l'IA : embauches, promotions, mesures disciplinaires ou attribution de ressources.
- Soyez capable de justifier vos décisions avec vos critères et vos raisons.

© Martine Peters

Partenariat universitaire sur la prévention du plagiat PUPP
UQO
AIA

4 - Soutenir et accompagner les équipes

- Examinez si l'IA répond à un problème réel avant de transformer les pratiques de travail.
- Veillez à ce que l'utilisation de l'IA soutienne les compétences des employés plutôt que de créer une dépendance technologique.
- Offrez des occasions de formation adaptées aux besoins et aux fonctions diverses des membres de votre équipe.
- Encouragez le partage des bonnes pratiques et de leçons apprises.

5 - Assurer une gouvernance intègre et durable

- Évaluez les bénéfices réels de l'IA : gains de temps, qualité du travail, coûts, relations humaines et risques.
- Préservez la transparence organisationnelle en documentant les usages de l'IA, surtout lorsque l'IA a contribué à une analyse, à une recommandation ou à un processus décisionnel.
- Réévaluez régulièrement les pratiques d'utilisation de l'IA de votre équipe, car les outils, les risques et les règles évoluent rapidement.
- Faites de l'utilisation responsable de l'IA une responsabilité collective de tous les services de l'université.

Montrez la voie ! Encadrez l'IA avec intégrité !

Diriger avec l'IA, oui, c'est gagner en efficacité, mais c'est surtout garantir que les décisions, les pratiques et les personnes demeurent au cœur d'une gestion responsable.

Ensemble, faisons la différence !

© Martine Peters

Partenariat universitaire sur la prévention du plagiat

PUPP

UQO

AIA